

2021 年度内乡县公交运营补贴 财政重点绩效评价报告

项目单位：内乡县顺通公交有限公司

主管单位：内乡县道路运输管理局

委托单位：内乡县财政局

评价机构：河南昭元绩效评价咨询有限公司

制定日期：2022 年 12 月



报告编制说明

受内乡县财政局委托,河南昭元绩效评价咨询有限公司于2022年12月对2021年度内乡县公交运营补贴进行财政重点绩效评价,根据委托方的要求,我司通过制定绩效评价方案、资料数据核查、现场调查与访谈、指标分析与评价、撰写绩效评价报告等程序,完成编制《2021年度内乡县公交运营补贴财政重点绩效评价报告》。报告中的数据、资料来自内乡县财政部门和项目单位提供的项目资料和其他来源可靠的信息渠道。

本报告遵循河南省财政厅、内乡县财政局有关预算绩效管理的规范要求编制,以纸质印刷版和电子版向内乡县财政局报送,未经内乡县财政局书面允许,不得随意翻印、发布。

报告编号: ZY-2022-232-2

| 职务 | 姓名 | 职称 | 专业 | 质量控制 |
|------------|-----|---------|------|------|
| 主要负责人 | 刘谷琦 | 高级会计师 | 经济管理 | 三级审核 |
| 项目负责人 | 郭良雨 | 一级注册建造师 | 项目管理 | 二级审核 |
| 编制人员 名单 | 李亚利 | 会计师 | 会计学 | 一级审核 |
| | 胡素敏 | 经济师 | 经济学 | 参评组员 |

河南昭元绩效评价咨询有限公司

2021 年度内乡县公交运营补贴绩效评价总览表

| 一、项目预算资金安排和使用情况 | | | |
|---|--------|-------|------|
| 项目名称：公交运营补贴项目 | | | |
| 实施单位：内乡县顺通公交有限公司 | | | |
| 年度预算资金安排 | 350 万元 | | |
| 年度实际支出 | 350 万元 | | |
| 二、项目绩效目标 | | | |
| <p>加大公共交通管理，提高公交服务水平，促进节能减排，坚持社会效益和经济效益并重，保证公交公司可持续发展。</p> | | | |
| 三、实施成效 | | | |
| <p>满足内乡县城城区群众出行需求，保障内乡县顺通公交有限公司持续经营，实现长期健康发展，促进节能减排，维护生态环境，多次服务县政府重要工作，达到群众满意，政府放心的工程项目。</p> | | | |
| 四、主要问题及有关建议 | | | |
| <p>主要问题：</p> <p>1. 内乡县交通运输局对公交公司的考评指标体系单一，只是从车辆运行方面设立了相关指标，没有从企业的盈利能力、发展能力和企业管理方面设置考评指标体系。</p> <p>2. 公交公司属于企业法人实体，但是车辆运营成本管控较弱，财务核算未按企业会计准则执行，未设立生产成本科目，未能有效进行车辆千公里直接运营成本核算。</p> <p>3. 公交公司在县政府多次重大活动中承担了主要的运输工作，但是与政府结算中没有具体数据，未能达到“给的明白，拿的满意”。</p> <p>4 公交运营虽然属于民生工程，但是公交公司是法人实体，从企业长期发展来看，缺乏经营活动分析，没有盈亏平衡点，单纯依靠政府补贴，制约企业的长期发展。</p> <p>5、企业运营质量有待提高。</p> <p>建议：</p> <p>1. 内乡县道路运输管理局按照绩效目标加大对公交企业的管理，建立更加完善的绩效考评指标体系。</p> <p>2. 公交公司加大财务管理，按照企业会计准则，设立会计科目，进行会计核算，分析挖掘企业自身收支潜力，努力实现企业减亏少亏的目标。</p> <p>3. 公交公司加强运营管理，提高运营质量。</p> <p>4. 县财政进一步优化完善公交公司财政补贴机制，有效缓解企业的经营困难，增强企业的造血功能，实现企业长期持续健康发展。</p> | | | |
| 五、综合评价得分和等级 | | | |
| 一级指标 | 分值 | 得分 | 得分率 |
| 决策 | 15 | 15 | 100% |
| 过程 | 25 | 22.25 | 89% |
| 产出 | 30 | 22.8 | 76% |

| | | | |
|----------|-----|-------|--------|
| 效益 | 30 | 30 | 100% |
| 合计 | 100 | 90.05 | 90.05% |
| 评价结果等级：优 | | | |

目 录

| | |
|--------------------------|--------|
| 一、概述 | - 1 - |
| (一) 项目基本情况 | - 1 - |
| (二) 项目资金情况 | - 2 - |
| (三) 组织及管理 | - 2 - |
| (四) 项目绩效目标 | - 3 - |
| 二、绩效评价工作开展情况 | - 4 - |
| (一) 绩效评价目的、对象和范围 | - 4 - |
| (二) 绩效评价依据 | - 6 - |
| (三) 评价指标体系 | - 7 - |
| (四) 绩效评价原则、评价方法和标准 | - 10 - |
| (五) 绩效评价工作过程 | - 12 - |
| 三、综合评价情况及评价结论 | - 14 - |
| 四、绩效评价分析 | - 15 - |
| (一) 项目决策情况分析 | - 15 - |
| (二) 项目过程情况分析 | - 18 - |
| (三) 项目产出情况分析 | - 21 - |
| (四) 项目效益情况分析 | - 27 - |
| 五、实施成效 | - 31 - |
| 六、主要问题 | - 31 - |

| | |
|--------------------------|--------|
| 七、有关建议 | - 32 - |
| 八、附件 | - 33 - |
| 附件一：绩效评价指标体系得分表 | - 34 - |
| 附件二：满意度调查分析报告 | - 46 - |
| 附件三：运管局主要指标年度考核得分表 | - 59 - |

绩效评价报告摘要

一、项目基本情况

随着内乡县经济社会的发展和新型城镇化的持续推进，县城区域框架不断拉大，城区常住人口迅猛增长，为缓解城区公共交通压力，提高城市品位，方便群众出行，县政府同意内乡县顺通公交有限公司购置 30 辆纯电动新能源公交车，开辟 4 条运营线路，由于公共交通是民生工程，为保证内乡县顺通公交有限公司可持续发展，县财政给予公交运营补贴及奖励补助。

二、绩效结论及绩效分析

运用评价组设计的指标体系及评分标准，本项目绩效评价得分为 90.05 分，评价等级为“优”。

三、实施成效和主要经验及做法

满足内乡县城群众出行需求，保障内乡县顺通公交有限公司持续经营，实现长期健康发展，促进节能减排，维护生态环境，服务县政府重要工作，达到群众满意，政府放心的工程项目。

四、主要问题

（一）内乡县交通运输局对公交公司的考评指标体系单一，只是从运行方面设立了相关指标，没有从企业的盈利能力、发展能力和企业管理方面设置考评指标体系。

（二）公交公司属于企业法人实体，但是车辆运营成本管控较

弱，财务核算未按企业会计准则执行，未设立生产成本科目，未能有效进行车辆千公里直接运营成本核算。

（三）公交公司在县里多次重大活动中都承担了主要的运输工作，但是此类工作没有详实的运营成本数据，在与政府结算中，都是象征性的补贴，未能达到“补的明白，拿的满意”的效果。

（四）公交运营虽然属于民生工程，但是公交公司是法人实体，从法人实体企业长期发展来看，缺乏经营活动分析，没有盈亏平衡点，单纯依靠政府补贴，影响企业的长期健康持续发展。

（五）企业运营质量有待提高。

五、有关建议

（一）建议内乡县道路运输管理局按照绩效目标加大对公交企业的管理，建立更加完善的绩效考评指标体系。

（二）建议公交公司设立年度目标利润，加大内部财务管理，按照企业会计准则，设立会计科目，进行会计核算，分析挖掘企业自身收支潜力，努力实现企业减亏少亏目标。

（三）建议公交公司加强运营管理，提高运营质量，对运管局考评发现的问题要及时改正，对损坏的车辆配套设施进行及时修复。

（四）建议县财政进一步优化完善公交公司财政补贴机制，有效缓解企业的经营困难，增强企业的造血功能，实现企业长期持续

健康发展。

2021 年度内乡县公交运营补贴 项目绩效评价报告

河南昭元绩效评价咨询有限公司受内乡县财政局（以下简称“县财政局”）委托，根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）和内乡县财政局《关于开展2021年度县级财政重点项目及部门（单位）整体资金绩效评价工作的通知》要求，对2021年度内乡县公交运营补贴进行绩效评价。评价组在对项目的资金、组织、管理和实施效益等情况进行资料收集、档案核对、现场访谈后，经过汇总分析，最终形成《2021年度内乡县公交运营补贴绩效评价报告》。

一、概述

（一）项目基本情况

1.项目背景及目的

随着内乡县经济社会的发展和新型城镇化的持续推进，县城区域框架不断拉大，城区常住人口迅猛增长，为缓解城区公共交通压力，提高城市品位，方便群众出行，县政府同意内乡县顺通公交有限公司购置30辆纯电动新能源公交车，开辟4条运营线路，由于公共交通是民生工程，为保证内乡县顺通公交有限公司可持续发展，县财政给予公交运营补贴及奖励补助。

2.项目主要内容

内乡县道路运输管理局依照内政〔2017〕75号，对内乡县顺通公交有限公司每月进行营运考评，将考评结果汇总上报内乡县财政局，内乡县财政局根据考评意见对内乡县顺通公交有限公司进行每年政策性亏损补贴300万元，奖补50万元。

3.2021年度项目实施情况

2021年度，内乡县顺通公交运输公司运营达到内乡县道路运输管理局考评标准，财政局根据考评意见，按时足额向内乡县顺通公交运输公司拨付资金。

（二）项目资金情况

1.预算安排

项目预算资金350万元。

2.预算执行

截至绩效评价日，资金到位350万元，资金到位率100%，累计执行数350万元，预算执行率100%。

（三）组织及管理

1.相关方职责

工作组根据项目实际情况，梳理出各方职责如下：

表 1-1 项目相关方主要职责

| 序号 | 相关方名称 | 主要职责 |
|----|--------|--|
| 1 | 内乡县财政局 | 负责对预算资金进行安排、拨付、管理及监督。接受预算部门的预算申请并审核下发，对预算执行部门提出的款项 |

| 序号 | 相关方名称 | 主要职责 |
|----|-------------|--|
| | | 拨付申请，科室领导、分管领导审核，按程序拨付资金。 |
| 2 | 内乡县道路运输管理局 | 负责编制年度项目预算并上报财政部门，负责对内乡县顺通公交有限公司公交车辆、驾驶从业人员，服务设施、服务质量、安全管理、奖励按月进行监督考评，根据考评结果，按季度向财政局申请拨付项目资金 |
| 3 | 内乡县顺通公交有限公司 | 负责电动新能源公交车按交通部及内乡县城市公共汽车及电车客运管理暂行办法的规定进行运营，接受内乡县道路运输管理局月度考评，按预算资金使用规定，根据公司管理制度使用项目资金。 |

2.项目管理流程

本项目由内乡县人民政府批准，内乡县道路运输管理局作为主管部门，依照交通部及内乡县人民政府办公室文件，设定运营考评指标，对内乡县顺通公交有限公司进行月度考评，考评结果达到设定的目标，按季度汇总向财政局申请补贴资金，财政局根据年度预算及资金申请，将项目资金拨付至内乡县顺通公交有限公司，内乡县顺通公交有限公司根据公司财务管理制度进行资金使用。

3.资金管理流程

内乡县道路运输管理局编制年度预算上报财政部门，内乡县财政局对年度预算进行审核，根据内乡县道路运输管理局考评结果，按季度拨付将项目资金拨付至内乡县顺通公交有限公司。

（四）项目绩效目标

1.总体目标

加大公共交通管理，提高公交服务水平，促进节能减排，坚持

社会效应和经济效益并重，保证公交事业可持续发展，达到群众满意政府放心的工程。

2.评价组设定项目年度主要产出及效益指标

主要绩效指标见下表：

表 1-2 项目绩效目标表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 |
|--------|-----------|--------------|---------------------|
| 产出指标 | 数量指标 | 运营里程 | 每台车/月 \geq 2500公里 |
| | | 运营线路（条） | \geq 4 |
| | 质量指标 | 行驶质量（分） | 4 |
| | | 车内设施质量（分） | 4 |
| | 产出成本 | 车辆运营成本占比 | \geq 60% |
| | 安全管理 | 车内安全设施配备（分） | 1 |
| | | 行驶安全（分） | 1 |
| | | 三品检查制度（分） | 1 |
| | 效益指标 | 生态效益指标 | 环保罚款（次） |
| 经济效益指标 | | 利润减亏度 | \geq 50% |
| | | 社会公众享受优惠政策种类 | 4 |
| 可持续效益 | | 长效发展（分） | 6 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益人群满意度 | \geq 90% |

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.绩效评价目的

财政支出绩效评价是建设效能、责任和廉洁政府的重要手段。为客观评价 2021 年度内乡县公交运营补贴绩效，结合项目特点，制定 2021 年度内乡县公交运营补贴绩效评价指标体系，通过对项目立项、项目实施、资金拨付各环节进行评价，剖析 2021 年度内乡县公交运营补贴在项目预算、管理及项目实施中引入绩效管理理念，发现存在的问题，探究其可能的原因，规范管理方式，总结项目管理经验，同时加强项目资金管理，优化财政支出结构，进一步提升财政专项资金使用效益和政府公共服务水平，为领导科学决策提供切实有力的依据。

本次评价的目的如下：

(1) 通过评价，反映财政资金投入的经济性和效益性，判断 2021 年度内乡县公交运营补贴制度建设的完备性和执行的有效性，为进一步提高管理水平建言献策。

(2) 通过评价，反映 2021 年度内乡县公交运营补贴的产出和效益情况，判断项目是否完成预期的工作计划，是否达到预期的绩效目标和社会效益，是否能够获得社会公众的认可和满意。

(3) 通过评价，发现项目资金运用、项目管理、项目执行以及长效机制建设方面存在的问题并提出合理化建议。

2.评价对象及范围

根据内乡县财政局《关于开展 2021 年度县级财政重点项目及部门（单位）整体资金绩效评价工作的通知》，确定本次评价对象为 2021 年度内乡县公交运营补贴，涉及财政资金 350 万元。

从项目实施流程角度看，评价范围包括项目决策过程到项目产生效益的全过程。从时间维度来看，评价范围涵盖 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。绩效评价相关方包括资金实施过程中涉及的政府职能部门及相关单位。

（二）绩效评价依据

1. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；

2. 《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）；

3. 《关于贯彻落实〈中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167 号）；

4. 《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）；

5. 《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目政策事前绩效评估管理办法〉等 6 个办法的通知》（豫财预〔2019〕176 号）；

6. 《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10 号）；

- 7.《内乡县财政局关于开展 2021 年度县级财政重点项目及部门（单位）整体资金绩效评价工作的通知》（内财〔2022〕90 号）；
- 8.其他相关制度和文件。

（三）评价指标体系

1.指标体系选取

参考相关文件要求，结合国家、河南省、南阳市、内乡县的相关规定，按照“决策—过程—产出一效益”的逻辑思路对绩效目标进行分解，遵循匹配性与适应性原则，结合计划标准、历史标准等制定指标的目标值，形成 2021 年度内乡县公交运营补贴绩效评价指标体系。指标体系整体框架由 4 大类组成，包括 4 项一级指标、13 项二级指标和 27 项三级指标。指标数据来源于实地调研、访谈、相关文件、问卷调查等。

2.指标体系构成

决策：占权重分 15 分，用于考察项目立项、绩效目标设定以及预算编制。本项目从项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性等角度进行考察。

过程：占权重分 25 分，用于考察项目的资金管理和组织实施。本项目重点从资金到位率、预算执行率、财务管理制度健全性、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行的有效性等方面进行考察。

产出：占权重分 30 分，用于考察项目的执行情况。本项目从数量、时效、质量、成本等角度进行考察。

效益：占权重分 30 分，用于综合评价资金投入使用后的效益实现程度以及项目的可持续影响。指标设计相应地从经济效益、生态效益、可持续影响及满意度等角度入手，有针对性地选取所需要的三级指标。指标体系详见下表：

表 2-1 项目指标体系表

| 一级指标 | 标准分值 | 二级指标 | 标准分值 | 三级指标 | 标准分值 |
|---------|------|------------|------|---------------|------|
| A 决策 | 15 | A1 项目立项 | 5 | A101 立项依据充分性 | 2 |
| | | | | A102 立项程序规范性 | 3 |
| | | A2 绩效目标 | 4 | A201 绩效目标合理性 | 2 |
| | | | | A202 绩效指标明确性 | 2 |
| | | A3 资金投入 | 6 | A301 预算编制科学性 | 3 |
| | | | | A302 资金分配合理性 | 3 |
| B 过程 | 25 | B1 资金管理 | 12 | B101 资金到位率 | 3 |
| | | | | B102 预算执行率 | 3 |
| | | | | B103 资金使用合规性 | 6 |
| | | B2 组织实施 | 13 | B201 管理制度健全性 | 6 |
| | | | | B202 制度执行有效性 | 7 |
| C 产出 | 30 | C1 产出数量 | 12 | C101 每车每月运行里程 | 6 |
| | | | | C102 运营线路 | 6 |

| 一级指标 | 标准 分值 | 二级指标 | 标准 分值 | 三级指标 | 标准 分值 |
|-------------|----------|--------------|----------|---------------------------------------|----------|
| | | C2 产出时效 | 5 | C201 早晚班准点发出率 | 5 |
| | | C3 产出质量 | 2 | C301 按规定的站点和线路运行 | 2 |
| | | | 2 | C302GPS 监控、语音报站器、IC 卡刷卡器、投币箱等工作正常； | 2 |
| | | | 2 | C303 车辆外观整洁，扶手、横杆装置牢固、车门车窗开关灵活、踏板座椅完好 | 2 |
| | | | 1 | C304 车内安全实施（安全锤、灭火器）必须齐全有效、摆放整齐 | 1 |
| | | | 1 | C305 车辆 GPS 正常，行驶无超速，无违章记录。 | 1 |
| | | | 1 | C306 落实三品检查制度 | 1 |
| | | C4 产出成本 | 4 | C401 车辆运营成本 | 4 |
| D 效益 | 30 | D1 社会效益 | 10 | D101 社会公众出行成本减低 | 5 |
| | | | | D102 公交公司利润减亏度 | 5 |
| | | D2 生态环境效益 | 4 | D201 对城市环境的影响程度 | 4 |
| | | D3 可持续性效益 | 6 | D301 长效机制建设完备性 | 3 |
| | | | | D302 对公共交通发展的改善 | 3 |
| D4 公众满意度 | 10 | D401 公众满意度 | 10 | | |
| 整体评价 | 100 | | 100 | | 100 |

3.分值评价标准

根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、内乡县财政局《开展2021年度县级财政重点项目及部门（单位）整体资金绩效评价工作的通知》的要求，制定绩效评价分值评级划分标准。具体情况见下表：

表 2-2 绩效评价分值评级

| 序号 | 分值范围 | 绩效评价结果 |
|----|-----------|--------|
| 1 | 90-100 | 优 |
| 2 | 80-90（不含） | 良 |
| 3 | 60-80（不含） | 中 |
| 4 | 0-60（不含） | 差 |

（四）绩效评价原则、评价方法和标准

1.绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

（3）分级分类原则。绩效评价由县级财政部门、县级部门（单位）根据评价对象的特点分类组织实施。

（4）绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关

系。

2.绩效评价方法

(1) 成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

(2) 比较法。是指通过对绩效目标与实施效益、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

(3) 因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效益的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(4) 最低成本法。是指对效益不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效益进行评判，评价绩效目标实现程度。

(6) 其他评价方法。

根据项目特点，此次采用成本效益分析法、因素分析法和公众评判法。

3.绩效评价标准

(1) 计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

(2) 行业标准。是指参照国家公布的行业指标数据制定的评

价标准。

(3) 历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

(4) 其他标准。

(五) 绩效评价工作过程

绩效评价工作分为前期准备、现场实施、评价报告的撰写提交三个阶段。

1. 评价准备阶段

(1) 制定评价实施方案，确定现场评价时间。评价组从目标要求、工作内容、方式方法、时间进度及工作步骤等方面做出具体而又明确的计划及实施方案，为绩效评价工作的组织实施提供指引。

(2) 确定评价指标。评价组根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、内乡县财政局《关于开展2021年度县级财政重点项目及部门（单位）整体资金绩效评价工作的通知》（内财〔2022〕90号）文件要求，同时参考项目单位提供的相关资料，结合项目资金的特点，设置了本次评价指标。

(3) 确定项目单位需要配合的事项。评价组根据指标体系需要考核的具体内容，设置资料清单，同时要求项目单位及时报送至

评价组，以备现场实施阶段对比核查。

(4) 收集整理项目单位的相关资料。评价组对项目单位提供的相关资料按照指标体系考核内容进行分类整理，对提供的数据及财务信息进行重点关注。

(5) 形成实施方案初稿，按时提交内乡县财政局，并最终按财政局意见修改定稿。

2.现场实施阶段

(1) 评价组深入现场对上报的相关资料进行审查、复核和测评；评价组到达项目现场，进行资料甄别与复核，获取项目相关信息，并留存现场影像资料。

(2) 按照评价标准，对各项指标进行计算和打分，初步形成评价报告框架。评价组通过现场勘查，资料核对后，根据指标体系评分标准进行逐项打分，同时对评分结果进行复核，并将每一项指标得分原因与相关证据相结合，形成指标评分底稿，为撰写报告提供依据。

(3) 将初步评价结果与被评价单位交换意见。

3.评价报告撰写提交阶段

(1) 评价组根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，向有关方面专家征求、交换意见，得出初步绩效评价结论，并将评价结论和有关说明送达被评价单位进行意见征求；

(2) 根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，撰写绩效评价报告。评价组将绩效评价过程中掌握的情况及相关资料数据进行分析整理，最后按规定格式形成评价报告。

(3) 进行三级复核，完善报告，出具正式评价报告提交县财政局。评价组根据县财政局意见修改报告，并最终提交正式评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

依据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、内乡县财政局《关于开展2021年度县级财政重点项目及部门（单位）整体资金绩效评价工作的通知》规定，评价组对照绩效指标评价体系，从决策、过程、产出和效益四个维度，通过数据采集、实地调研和问卷访谈等方式，对本项目进行客观公正的绩效评价，总得分为90.05分，项目评价等级为“优”，得分情况见下表，各指标具体评分情况详见附件1。

表 3-1 指标得分情况表

| 一级指标 | 决策 | 过程 | 产出 | 效益 | 合计 |
|------|------|-------|------|------|--------|
| 分值 | 15 | 25 | 30 | 30 | 100 |
| 得分 | 15 | 22.25 | 22.8 | 30 | 90.05 |
| 得分率 | 100% | 89% | 76% | 100% | 90.05% |

基于以上绩效分析和评价结果，2021年度内乡县公交运营补贴效益得到较好实现。项目的实施，满足了内乡县城群众出行需

求，保障内乡县顺通公交有限公司持续经营，实现长期健康发展，促进节能减排，维护生态环境，服务县政府重要工作，达到群众满意，政府放心的工程项目。但是仍然存在公交公司经营困难亏损严重的状况。

四、绩效评价分析

（一）项目决策情况分析

决策类指标包括 3 个二级指标以及 6 个三级指标，总分值 15 分，得分 15 分，得分率 100.00%。

1.项目立项

下设“立项依据充分性”和“立项程序规范性”2 个三级指标，总分值 5 分，综合评分 5 分，得分率 100%。

表 4-1 项目立项指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------------|-----------------|--|------|----|
| A1 项目立项 | A101 立项依据充分性 | 评价要点： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则； 具备得分要素①，得到标准分值的 40%；具备得分要素②和③，各得到标准分值的 30%。 | 2 | 2 |
| | A102 立项程序规范性 | 评价要点： ①事前已经过必要的可行性研究，项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料符合相关要求。 | 3 | 3 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------|------|-----------------------|------|----|
| | | 具备一个得分要素，得到标准分值的 50%。 | | |

A101 立项依据充分性：

项目的设立符合国务院关于城市优先发展公共交通的指导规定的规定，项目立项与部门职责范围相符，属于公共财政支持范围，符合评价要点①②③，该指标得 2 分。

A102 立项程序规范性：

根据上报材料，项目事前经过必要的可行性研究，审批文件、材料均符合相关要求，符合要点①②，该指标得 3 分。

2. 绩效目标

下设“绩效目标合理性”和“绩效指标明确性”2个三级指标，总分值 4 分，综合评分 4 分，得分率 100%。

表 4-2 绩效目标指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------------|---------------------|--|------|----|
| A2 绩效目标 | A201 绩效目标 合理性 | 评价要点： ①项目有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平； ④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 具备一个得分要素，得到标准分值的 25%。但如缺少要素①指标得分为 0。 | 2 | 2 |
| | A202 绩效指标 明确性 | 评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目目标任务数或计划数相对应。 具备得分要素①，得到标准分值的 40%；具备得分 | 2 | 2 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------|------|---------------------|------|----|
| | | 要素②和③，各得到标准分值的 30%。 | | |

A201 绩效目标合理性：

根据上报材料，项目有绩效目标且绩效目标与实际工作内容具有相关性，与预算确定的项目投资额相匹配，项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平符合要点，符合要点①②③④，该指标得 2 分。

A202 绩效指标明确性：

项目实施方案明确项目绩效目标的具体内容，指标清晰可衡量，与计划数对应。符合要点①②③，该指标得 2 分。

3.资金投入

下设“预算编制科学性”和“资金分配合理性”2 个三级指标，总分值 6 分，综合评分 6 分，得分率 100%。

表 4-3 资金投入指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------------|-----------------|--|------|----|
| A3 资金投入 | A301 预算编制科学性 | 评价要点： ①预算编制经过科学论证； ②预算内容与项目内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。 具备一个得分要素，得到标准分值的 25%。 | 3 | 3 |
| | A302 资金分配合理性 | 评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适 | 3 | 3 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------|------|-----------------------------|------|----|
| | | 应。 具备一个得分要素，得到标准分值的 50%。 | | |

A301 预算编制科学性：

根据上报材料，项目预算编制经过调研，预算内容与项目内容匹配，预算额度测算依据充分，预算确定的项目投资额与工作任务相匹配，符合要点①②③④。该指标得 3 分。

A302 资金分配合理性：

项目按照考核办法及考核结果分配资金支付额度，符合要点①②。该指标得 3 分。

（二）项目过程情况分析

过程指标包括 2 个二级指标以及 5 个三级指标，总分值 25 分，得 25 分，得分率为 100%。

1.资金管理

下设“资金到位率”“预算执行率”“资金使用合规性”3 个三级指标，总分值 12 分，综合评分 12 分，得分率 100%。

表 4-4 资金管理指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------------|---------------|---|------|----|
| B1 资金管理 | B101 资金到位率 | 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100% 资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于本指标权重分值×资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，不得分。 | 3 | 3 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------|-----------------|--|------|----|
| | B102 预算执行率 | 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金） ×100%。 得分=指标分值×预算执行率。 | 3 | 3 |
| | B103 资金使用合规性 | 评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有 关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 具备一个得分要素，得到标准分值的25%。但 如缺少要素④指标得分为0。 | 6 | 6 |

B101 资金到位率：

项目预算金额 350 万元，到位金额 350 万元，资金到位率 100%。
该指标得 3 分。

B102 预算执行率：

项目到位金额 350 万元，实际支出 350 万元，预算执行率为
100%。该指标得 3 分。

B103 资金使用合规性：

根据上报材料和评价组抽查，项目单位资金使用严格遵从相关
财务规定，资金的结算有完整的审批程序和手续，资金使用符合项
目预算批复用途，暂未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
符合评价要点①②③④，该指标得 6 分。

2.组织实施

下设“管理制度健全性”和“制度执行有效性”2个三级指标，

总分值 13 分，综合评分 10.25 分，得分率 78.85%。

表 4-5 组织实施指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------------|-----------------|---|------|------|
| B2 组织实施 | B201 管理制度健全性 | 评价要点： ①公交公司已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整。 ③运管局针对公交公司已制定运营考评制度。 具备一个得分要素，得标准分值的 1/3。 | 6 | 5 |
| | B202 制度执行有效性 | 评价要点： ①公交公司业务开展遵守相关法律法规和公司管理规定； ②公交公司各项资金支出符合财务管理制度 ③运管局每个月按时考评，并对考评结果及时汇总上报财政部门，项目考评资料齐全并及时归档； ④运管局考评认真无差错。 具备一个得分要素，得到标准分值的 25%。 | 7 | 5.25 |

B201 管理制度健全性：

根据上报材料，公交公司具有相应的财务和业务管理制度，但是缺少存货管理制度、低值易耗品管理制度，合同管理制度。不完全符合要点①，扣 $(6*1/3)/2=1$ 分，公交公司已制定的财务和业务管理制度合法、合规、完整符合要点②，运管局制定有运营考评制度，符合要点③，实际得分 5 分。

B202 制度执行有效性：

根据相关资料和访谈，项目实施过程中公交公司业务开展遵守

相关法律法规和公司管理规定；资金支出符合财务管理制度，运管局每月及时对公交公司进行考评，并汇总上报财政部门，考评资料及时归档，符合要点①②③，运管局在 2021 年考评中，出现三次错误，一是 1 月份按规定的站点和线路运行标准分 10 分，实际打分 15 分；二是 GPS 监控、语音报站器、IC 卡刷卡器、投币箱等工作正常标准分 3 分，实际 1 月打分 6 分，10 月打分 3.6 分，不符合要点④，该评价要点不得分，实际得分 5.25 分。

（三）项目产出情况分析

产出指标包含 4 个二级指标以及 10 个三级指标，总分值 30 分，得分为 22.8 分，得分率 76%。

1.产出数量

下设“每车每月运行里程”和“运营线路”2 个三级指标，总分值 12 分，综合评分 12 分，得分率 100%。

表 4-6 产出数量指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------------|------------------|---|------|----|
| C1 产出数量 | C101 每车每月运行里程 | 评价要点： ①符合国家财政部（财建〔2015〕159 号文）的要求，每台车每月行驶里程不低于 2500 公里 ②公司 30 辆车全年行驶里程 $2500*12*30 \geq 900000$ 公里，得满分，否则不得分（此指标为国家最低平均指标，暂不考虑疫情影响） | 6 | 6 |
| | C102 运营线路 | 评价要点： ①达到内乡县政府会议纪要目标； | 6 | 6 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------|------|----------------------|------|----|
| | | ②新开辟线路≥4条，得满分，否则，不得分 | | |

C101 每车每月运行里程：

根据运管局 2021 年度公交运营情况考核报告，2021 年公交全年运行 1313280 公里，平均每台车每月运行 2736 公里，符合要点①②，该指标得 6 分。

C102 运营线路：

根据现场调查，公司新开辟线路达到 6 条，超过县政府会议纪要线路目标，符合要点①②，该指标得 6 分

2.产出时效

下设“早晚班准点发车”1个三级指标，总分值 5 分，实际得分 4 分，得分率 80%。

表 4-7 产出时效指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------------|-----------------|--|------|----|
| C2 产出时效 | C201 早晚班准点发车 | 评价要点： ①内乡县道路运输运管局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。 ②运管局对此项指标设立分值为 10 分，考核内容为不按时发车发现一次扣 0.5 分，以实际违反次数扣分。 ③评价组设立标准分 10*80%=8 分，根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均分大于 8 分，得满分，平 | 5 | 4 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------|------|---------------------------|------|----|
| | | 均分 6-8 分，得 4 分，低于 6 分不得分。 | | |

C201 早晚班准点发车：

根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分为 7.17，该指标得 4 分。

3.产出质量

下设“按规定的站点和线路运行”“GPS 监控、语音报站器、IC 卡刷卡器、投币箱等工作正常”“车辆外观整洁，扶手、横杆装置牢固、车门车窗开关灵活、踏板座椅完好”“车内安全实施（安全锤、灭火器）必须齐全有效、摆放整齐”“车辆 GPS 正常，行驶无超速，无违章记录”和“落实三品检查制度”6 个三级指标，总分值 9 分，实际得分 4.8，得分率 53.33%。

表 4-8 产出质量指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------------|-------------------------|--|------|----|
| C3 产出质量 | C301 按规定的站点和 线路运行 | 评价要点： ①内乡县道路运输运管局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。 ②运管局对此项指标设立分值为 10 分，考核内容为擅自改变运营线路发现一次扣 0.5 分。 ③评价组设立标准分 $10 \times 80\% = 8$ 分，根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均分大于 8，得满分，平均分 6-8 分，得 1 分，低于 6 分不得分。 | 2 | 1 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------|--|--|------|-----|
| | C302 GPS 监控、语音报站器、IC 卡刷卡器、投币箱等工作正常； | 评价要点： ①内乡县道路运输运管局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。 ②运管局对此项指标设立分值为 3 分，一项设备不正常扣 0.5 分。 ③评价组设立标准分 $3*80\%=2.4$ 分，根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均分大于 2.4，得标准分值的 60%。 ④评价专家组实地考察体验，合格得标准分值的 40%。 | 2 | 2 |
| | C303 车辆外观整洁，扶手、横杆装置牢固、车门车窗开关灵活、踏板座椅完好 | 评价要点： ①内乡县道路运输运管局每个月对公交公司进行一次检查考核，采取的是抽查方式，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。 ②运管局对此项指标设立分值为 5 分，一项不合格扣 0.5 分。 ③评价组设立标准分 $5*80\%=4$ 分，根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均分大于 4，得标准分值的 60%。 ④评价专家组实地考察体验，合格得标准分值的 40%。 | 2 | 0.8 |
| | C304 车内安全实施(安全锤、灭火器)必须齐全有效、摆放整齐 | 评价要点： ①内乡县道路运输运管局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。 ②运管局对此项指标设立分值为 5 分，考核内容为配备齐全、合格有效、摆放整齐，一项不达标扣 0.5 分。 ③评价组设立标准分 $5*80\%=4$ 分，根据运 | 1 | 0 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------|---------------------------------------|--|------|----|
| | | 管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均分值大于 4，得满分，否则不得分。 | | |
| | C305 车辆 GPS 正常， 行驶无超速，无违 章记录 | 评价要点： ①内乡县道路运输运管局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。 ②运管局对此项指标设立分值为 5 分，考核内容为随意遮挡 GPS 信号发现一次扣 0.3 分，车辆违章一次扣 0.1 分。 ③评价组设立标准分 $5*80%=4$ 分，根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均分值大于 4，得满分，否则不得分。 | 1 | 1 |
| | C306 落实三品检查制 度 | 评价要点： ①内乡县道路运输运管局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。 ②运管局对此项指标设立分值为 5 分，考核内容为每发现一次落实不到位扣 0.2 分。 ③评价组设立标准分 $5*80%=4$ 分，根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均分值大于 4，得满分，否则不得分。 | 1 | 0 |

C301 按规定的站点和线路运行:

根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分为 7.67，该指标得 1 分。

C302GPS 监控、语音报站器、IC 卡刷卡器、投币箱等工作正常:

根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分值为 2.92，达到评价组设定分值，符合评价要点③；评价组现场实地体验，四项设施正常工作，符合评价要点④，实际得分 2 分。

C303 车辆外观整洁，扶手、横杆装置牢固、车门车窗开关灵活、踏板座椅完好：

根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分值为 3.53，该指标未达到评价组设定分值，不符合要点③。评价组实地体验，均为合格，符合要点④，得标准分值的 40%；综合评分得 0.8 分。

C304 车内安全实施（安全锤、灭火器）必须齐全有效、摆放整齐：

根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分值为 3.88，该指标值未达到评价组设定分值，得 0 分。

C305 车辆 GPS 正常，行驶无超速，无违章记录：

根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分值为 4.09，达到评价组设定分值，该指标得 1 分。

C306 落实三品检查制度：

根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分值为 3.56，未达到评价组设定分值，得 0 分。

4.产出成本

下设“车辆运营成本”1个三级指标，总分值4分，综合评分2分，得分率50%。

表 4-9 产出成本指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------------|----------------|--|------|----|
| C4 产出成本 | C401 车辆运营成本 | 评价要点： ①项目资金用于支付车辆直接运营成本。 （直接成本指车辆维修费用、充电费用、人工费用、保险） ②项目资金支付占车辆直接运营成本的比重 $\geq 60\%$ ，表示项目资金与车辆运营成本的高度相关。（年度项目资金/年度车辆直接运营成本） 具备一个得分要素，得到标准分值的50%。 | 4 | 2 |

C401 车辆运营成本：

根据公交公司上报材料，公交公司未进行车辆的直接成本核算，车辆成本与公司其他费用都在管理费用下核算，不符合要点①，评价组根据材料进行计算，2021年车辆直接运营成本236万，项目资金350万元，项目资金与车辆直接运营成本相关度 $350/236*100\%=148\%$ ，符合要点②，得2分。

（四）项目效益情况分析

项目效益指标包括4个二级指标以及6个三级指标，总分值30分，得分为30分，得分率为100%。

1.经济效益

下设“社会公众出行成本减低”和“公交公司利润减亏度”2

个三级指标，总分值 10 分，综合评分 10 分，得分率 100%。

表 4-10 经济效益指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------------|------------------------|---|------|----|
| D1 经济效益 | D101 社会公众出行 成本减低 | 评价要点： ①制定老年人乘车优惠政策； ②制定学生乘车优惠政策； ③制定军人乘车优惠政策； ④制定其他人员乘车优惠政策； 具备一个得分要素，得到标准分值的 25%。 | 5 | 5 |
| | D102 公交公司利润 减亏度 | 评价要点 ①项目资金对公司经营的影响程度； ②利润是公司年度经营效益的直接体现，营业利润是未收到项目资金的经营利润，利润总额是收到项目资金以后的经营利润，依据内乡县 顺通公交有限公司 2021 年度利润表，计算减 亏程度 营业利润总额/利润总额 \geq 50%，得满分，否 则不得分。 | 5 | 5 |

D101 社会公众出行成本减低：

根据提供资料及现场调研，制定有老年、学生、军人乘车优惠政策及其他人员乘车优惠政策，符合要点①②③④，该指标得 5 分。

D102 公交公司利润减亏度：

根据提供资料，公交公司 2021 年度利润总额-74.17 万，营业利润总额-953.30 万，营业利润总额/营业利润总额=1285%，大于 50%，得 5 分，说明政府补贴(项目资金和政府其他补贴)对公交公司利润减亏度的影响是巨大的，离开政府补贴，公交公司将举步维艰。

2.生态效益

下设“对城市环境的影响程度”1个三级指标，总分值4分，综合评分4分，得分率100%。

表 4-11 生态效益指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|--------------------|------------------------|---|------|----|
| D2 社会效益 (4分) | D201 对城市环境 的影响程度 | 评价要点： ①项目实施期间，严格按照国家新能源车运行规范运行； ②未收到环保及相关部门的处罚、警告等； 具备一个得分要素，得到标准分值的50%。 | 4 | 4 |

D201 对城市环境的影响程度：

根据现场调查，项目实施期间，严格按照国家新能源车运行规范运行，未收到环保及相关部门的处罚、警告，符合要点①②，该指标得4分，得分率100%。

3.可持续影响

下设“长效机制建设完备性”和“对公共交通发展的改善”2个三级指标，总分值6分，综合评分6分，得分率100%。

表 4-12 可持续影响指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------------|-----------------------|---|------|----|
| D3 生态效益 | D301 长效机制建设 完备性 | 评价要点： ①项目单位规划了公司长期发展目标； ②项目单位建立了完整运营制度。 具备一个得分要素，得到标准分值的50%。 | 3 | 3 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------|--------------------|--|------|----|
| | D302 对公共交通发展的改善 | 评价要点： ①新开辟线路能满足市民出行需求； ②运营里程能满足市民出行需求。 具备一个得分要素，得到标准分值的50%。 | 3 | 3 |

D301 长效机制建设完备性：

根据提供资料及现场调研，项目单位建立了完整运营制度且规划了公司长期发展目标，符合要点①②，该指标得3分。

D302 对公共交通发展的改善：

根据现场调查，新开辟线路及运营里程均能满足线路周边市民出行需求，符合要点①②，该指标得3分。

4.满意度

下设“公众满意度”1个三级指标，总分值10分，综合评分10分，得分率100%。

表 4-13 满意度指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|-----------|---------------|--|------|----|
| D4 满意度 | D401 公众满意度 | 评价要点： ①内乡县道路运输管理局每个月抽查不少于100人进行满意率调查，设定分值为20分，要求满意率达到95%，每少一个百分点扣0.2分，评价组设定平均分为 $20 \times 80\% = 16$ ，根据运管局2021年度每个月考核得分计算年度平均分值，年度平均分值大于16，得标准分值的50%，否则不得分。 ②根据满意度调查问卷，满意度等级从非常满意到非常不满意5个等级的权重分别为100%、80%、60%、40%、0%，则满意度 $Y = [(非$ | 10 | 10 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------|------|---|------|----|
| | | 常满意数×100%+很满意数×80%+一般满意数×60%+不满意数×40%+非常不满意数×0%) /调查问卷回收总数]×100。满意度大于等于90%，得标准分值的50%，否则每降1%，扣5%标准分值，扣完为止。 | | |

D401 公众满意度：

①内乡县道路运输管理局年度群众满意率考核得分为 16.63 分，达到评价组设定分值，得 5 分。

②根据线上发布调查统计，共发布调查问卷 169 份，收回 169 份，问卷调查第三部分第 12 题，对新开通线路公交车的总体感觉非常满意的 96 份，占比 56.8%，满意的 69 份，占比 40.83%，一般满意的 4 份，占比 2.37%，不满意占比 0，非常不满意占比 0，根据评分规则，满意度 = (96*100%+69*80%+4*60%+0+0) /169=90.88%，符合要点②，得 5 分。两项合计该指标得 10 分。

五、实施成效

满足内乡县城群众出行需求，保障内乡县顺通公交有限公司持续经营，实现长期健康发展，促进节能减排，维护生态环境，服务县政府重要工作，达到群众满意，政府放心的工程项目。

六、主要问题

(一) 内乡县交通运输局对公交公司的考评指标体系单一，只是从运行方面设立了相关指标，没有从企业的盈利能力、发

展能力和企业管理方面设置考评指标体系。

（二）公交公司属于企业法人实体，但是车辆运营成本管控较弱，财务核算未按企业会计准则执行，未设立生产成本科目，未能有效进行车辆千公里直接运营成本核算。

（三）公交公司在县里多次重大活动中都承担了主要的运输工作，但是此类工作没有详实的运营成本数据，在与政府结算中，都是象征性的补贴，未能达到“补的明白，拿的满意”的效果。

（四）公交运营虽然属于民生工程，但是公交公司是法人实体，从法人实体企业长期发展来看，缺乏经营活动分析，没有盈亏平衡点，单纯依靠政府补贴，影响企业的长期健康持续发展。

（五）企业运营质量有待提高。

七、有关建议

（一）建议内乡县道路运输管理局按照绩效目标加大对公交企业的管理，建立更加完善的绩效考评指标体系。

（二）建议公交公司设立年度目标利润，加大内部财务管理，按照企业会计准则，设立会计科目，进行会计核算，分析挖掘企业自身收支潜力，努力实现企业减亏少亏目标。

（三）建议公交公司加强运营管理，提高运营质量，对运管局考评发现的问题要及时改正，对损坏的车辆配套设施进行及时修复。

(四) 建议县财政进一步优化完善公交公司财政补贴机制，有效缓解企业的经营困难，增强企业的造血功能，实现企业长期持续健康发展。

八、附件

附件一：绩效评价指标体系得分表

附件二：满意度调查分析报告

附件三：运管局主要指标年度考核得分表

附件一：绩效评价指标体系得分表

附表 1-1 2021 年度公交公司政策性补贴指标体系得分表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|------------------|--------------------|-----------------|----|--|---|----|
| A 决策 (15分) | A1 项目立项 (5分) | A101 立项依据充分性 | 2 | 评价要点： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则； 具备得分要素①，得到标准分值的40%；具备得分要素②和③，各得到标准分值的30%。 | 项目的设立符合国务院关于城市优先发展公共交通的指导规定的规定，项目立项与部门职责范围相符，属于公共财政支持范围，符合评价要点①②③，该指标得2分。 | 2 |
| | | A102 立项程序规范性 | 3 | 评价要点： ①事前已经过必要的可行性研究，项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料符合相关要求。 具备一个得分要素，得到标准分值的50%。 | 根据上报材料，项目事前经过必要的可行性研究，审批文件、材料均符合相关要求，符合要点①②，该指标得3分。 | 3 |
| | A2 绩效目标 (4分) | A201 绩效目标合理性 | 2 | 评价要点： ①项目有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出效益和效果符合正常的业 | 根据上报材料，项目有绩效目标且绩效目标与实际工作内容具有相关性，与预算确定的项目投资额相匹配，符合要点①②④，项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平符合要点③，该指标得 | 2 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|------|----------------------------|-----------------------------|----|---|--|----|
| | | | | 绩水平； ④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 具备一个得分要素，得到标准分值的 25%。 但如缺少要素①指标得分为 0。 | 2 分。 | |
| | | A202 绩效 指标 明确 性 | 2 | 评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效 指标； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目目标任务数或计划数相对应。 具备得分要素①，得到标准分值的 40%；具 备得分要素②和③，各得到标准分值的 30%。 | 项目实施方案明确项目绩效目标的具体 内容，指标清晰可衡量，与计划数对应。 符合要点①②③，该指标得 2 分。 | 2 |
| | A3 资金 投入 (6 分) | A301 预算 编制 科学 性 | 3 | 评价要点： ①预算编制经过科学论证； ②预算内容与项目内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按照标准编制； ④预算确定的项目资金量与工作任务相匹 配。 具备一个得分要素，得到标准分值的 25%。 | 根据上报材料，项目预算编制经过调研， 预算内容与项目内容匹配，预算额度测 算依据充分，预算确定的项目投资额与 工作任务相匹配，符合要点①②③④。 该指标得 3 分。 | 3 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|----------------------|-------------------------|-----------------|----|---|---|----|
| | | A302 资金分配合理性 | 3 | 评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。 具备一个得分要素，得到标准分值的 50%。 | 项目按照考核办法及考核结果分配资金支付额度，符合要点①②。该指标得 3 分。 | 3 |
| B 过程 (25 分) | B1 资金管理 (12 分) | B101 资金到位率 | 3 | 评价要点： 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。 资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于标准分值×资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于 0。 | 项目预算金额 350 万元，到位金额 350 万元，资金到位率 100%。该指标得 3 分。 | 3 |
| | | B102 预算执行率 | 3 | 评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 | 项目到位金额 350 万元，实际支出 350 万元，预算执行率为 100%。该指标得 3 分。 | 3 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|------|-----------------------------|-----------------------------|----|--|---|------|
| | | | | 得分等于标准分值×预算执行率。 | | |
| | | B103 资金使用 合规性 | 6 | <p>评价要点： ①资金使用符合国家财经法规和财务管理 制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情 况。 具备一个得分要素，得到标准分值的 25%。 但如缺少要素④指标得分为 0。</p> | <p>根据上报材料和评价组抽查，项目单位 资金使用严格遵从相关财务规定，资金 的支付有完整的审批程序和手续，资金 使用符合项目预算批复用途，暂未发现 截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 符合评价要点①②③④，该指标得 6 分。</p> | 6 |
| | B2 组织 实施 (13 分) | B201 管理 制度 健全 性 | 6 | <p>评价要点： ①公交公司已制定或具有相应的财务和业 务管理制度； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整。 ③运管局针对公交公司已制定运营考评制 度。 具备一个得分要素，得标准分值的 1/3。</p> | <p>根据上报材料，公交公司具有相应的财 务和业务管理制度，但是缺少存货管理 制度、低值易耗品管理制度，合同管理 制度。不完全符合要点①，扣$(6*1/3)/2=1$ 分，公交公司已制定的财务和业务管理 制度合法、合规、完整符合要点②，运 管局制定有运营考评制度，符合要点③， 实际得分 5 分。</p> | 5 |
| | | B202 制度 执行 有效 性 | 7 | <p>评价要点： ①公交公司业务开展遵守相关法律法规和 公司管理规定； ②公交公司各项资金支出符合财务管理制 度</p> | <p>根据相关资料和访谈，项目实施过程中 公交公司业务开展遵守相关法律法规和 公司管理规定；资金支出符合财务管理 制度，运管局每月及时对公交公司进行 考评，并汇总上报财政部门，考评资料</p> | 5.25 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|----------------------|-----------------------------|------------------------------|----|--|--|----|
| | | | | ③运管局每个月按时考评，并对考评结果及时汇总上报财政部门，项目考评资料齐全并及时归档，建立数据档案库。 ④运管局考评认真无差错。 具备一个得分要素，得到标准分值的 25% | 及时归档，符合要点①②③，运管局在 2021 年考评中，出现三次错误，一是 1 月份按规定的站点和线路运行标准分 10 分，实际打分 15 分；二是 GPS 监控、语音报站器、IC 卡刷卡器、投币箱等工作正常标准分 3 分，实际 1 月打分 6 分，10 月打分 3.6 分，不符合要点④，该评价要点不得分，实际得分 5.25 分。 | |
| C 产出 (30 分) | C1 产出 数量 (12 分) | C101 每车 每月 运行 里程 | 6 | 评价要点： ①符合国家财政部（财建〔2015〕159 号文）的要求，每台车每月行驶里程不低于 2500 公里； ②公司 30 辆车全年行驶里程 $2500*12*30 \geq 900000$ 公里，得满分，否则不得分（此指标为国家最低平均指标，暂不考虑疫情影响） | 根据运管局 2021 年度公交运营情况考核报告，2021 年公交全年运行 1313280 公里，平均每台车每月运行 2736 公里，符合要点①②，该指标得 6 分。 | 6 |
| | | C102 运营 线路 | 6 | 评价要点： ①达到内乡县政府会议纪要目标； ②新开辟线路 ≥ 4 条，得满分，否则，不得分 | 公司新开辟线路达到 6 条，超过县政府会议纪要线路目标，得 6 分。 | 6 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|------|--------------------|---------------------|----|---|--|----|
| | C2 产出时效 (5分) | C201 早晚班准点发车 | 5 | <p>评价要点：</p> <p>①内乡县道路运输运管局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。</p> <p>②运管局对此项指标设立分值为10分，考核内容为不按时发车发现一次扣0.5分，以实际违反次数扣分。</p> <p>③评价组设立标准分$10*80%=8$分，根据运管局2021年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均分大于8分，得满分，平均分6-8分，得4分，低于6分不得分。</p> | 根据运管局2021年度每个月考核得分计算年度平均分为7.17，未达到标准分值，该指标得4分。 | 4 |
| | C3 产出质量 (9分) | C301 按规定的站点和线路运行 | 2 | <p>评价要点：</p> <p>①内乡县道路运输运管局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。</p> <p>②运管局对此项指标设立分值为10分，考核内容为擅自改变运营线路发现一次扣0.5分。</p> <p>③评价组设立标准分$10*80%=8$分，根据运管局2021年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均分大于8，得满分，平均</p> | 根据运管局2021年度每个月考核得分计算年度平均分为7.67，未达到标准分值，该指标得1分。 | 1 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|------|------|---|----|--|---|-----|
| | | | | 分 6-8 分，得 1 分，低于 6 分不得分。 | | |
| | | C302 GPS 监控、 语音 报站 器、 IC 卡 刷卡 器、 投币 箱等 工作 正 常； | 2 | <p>评价要点：</p> <p>①内乡县道路运输运管局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。</p> <p>②运管局对此项指标设立分值为 3 分，一项设备不正常扣 0.5 分。</p> <p>③评价组设立标准分 $3*80\%=2.4$ 分，根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均值大于 2.4，得标准分值的 60%。</p> <p>④评价专家组实地考察体验，合格得标准分值的 40%。</p> | 根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均值为 2.92，达到标准分值，符合评价要点③；评价组现场实地体验，四项设施正常工作，符合评价要点④，该指标得分 2 分。 | 2 |
| | | C303 车 辆 外 观 整 洁 ， 扶 手 、 横 杆 | 2 | <p>评价要点：</p> <p>①内乡县道路运输运管局每个月对公交公司进行一次检查考核，采取的是不定时间，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。</p> <p>②运管局对此项指标设立分值为 5 分，一项不合格扣 0.5 分。</p> | 根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均值为 3.53，未达到标准值，不符合要点③。评价组现场实地体验，均为合格，符合要点④，得标准分值的 40%，计 0.8 分 | 0.8 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|------|------|-----------------------------|----|---|---|----|
| | | 装置牢固、车门车窗开关灵活、踏板座椅完好 | | <p>③评价组设立标准分 $5*80\%=4$ 分，根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均分大于 4，得标准分值的 60%。</p> <p>④评价专家组实地考察体验，合格得标准分值的 40%。</p> | | |
| | | C304 车内安全实施（安全锤、灭火器）必须齐全有效、 | 1 | <p>评价要点：</p> <p>①内乡县道路运输运管局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核，根据年初设定的指标和分值，对检查结果进行考核打分。</p> <p>②运管局对此项指标设立分值为 5 分，考核内容为配备齐全、合格有效、摆放整齐，一项不达标扣 0.5 分。</p> <p>③评价组设立标准分 $5*80\%=4$ 分，根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分，年度平均分大于 4，得满分，否则不得分。</p> | 根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均分为 3.88，未达到标准分值，该指标得 0 分。 | 0 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|------|------|-----------------------------|----|--|--|----|
| | | 摆放整齐 | | | | |
| | | C305 车辆GPS正常,行驶无超速,无违章记录 | 1 | <p>评价要点:</p> <p>①内乡县道路运输运管局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核,根据年初设定的指标和分值,对检查结果进行考核打分。</p> <p>②运管局对此项指标设立分值为5分,考核内容为随意遮挡GPS信号发现一次扣0.3分,车辆违章一次扣0.1分。</p> <p>③评价组设立标准分$5*80%=4$分,根据运管局2021年度每个月考核得分计算年度平均分,年度平均分大于4,得满分,否则不得分。</p> | 根据运管局2021年度每个月考核得分计算年度平均分为4.09,达到标准分值,该指标得1分。 | 1 |
| | | C306 落实三品检查制度 | 1 | <p>评价要点:</p> <p>①内乡县道路运输管理局每个月不定时间对公交公司进行一次检查考核,根据年初设定的指标和分值,对检查结果进行考核打分。</p> <p>②运管局对此项指标设立分值为5分,考核内容为每发现一次落实不到位扣0.2分。</p> <p>③评价组设立标准分$5*80%=4$分,根据运管局2021年度每个月考核得分计算年度平</p> | 根据运管局2021年度每个月考核得分计算年度平均分为3.56,未达到标准分值,该指标得0分。 | 0 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|------------------|---------------------|--------------------|----|--|---|----|
| | | | | 均分，年度平均分大于 4，得满分，否则不得分。 | | |
| | C4 产出成本 (4分) | C401 车辆运营成本 | 4 | <p>评价要点： ①项目资金用于支付车辆直接运营成本。 (直接成本指车辆维修费用、充电费用、人工费用、保险费) ②项目资金占车辆直接运营成本的比重$\geq 60\%$，表示项目资金与车辆运营成本的高度相关。(年度项目资金/年度车辆直接运营成本) 具备一个得分要素，得到标准分值的 50%。</p> | <p>根据公交公司上报材料，公交公司未进行车辆的直接成本核算，车辆成本与公司其他费用都在管理费用下核算，不符合要点①，评价组根据材料进行计算，2021年车辆直接运营成本 236 万，项目资金 350 万元，项目资金与车辆直接运营成本相关度 $350/236*100\%=148\%$，符合要点②，得 2 分。</p> | 2 |
| D 效益 (30分) | D1 经济效益 (10分) | D101 社会公众出行成本减低 | 5 | <p>评价要点： ①制定老年人乘车优惠政策； ②制定学生乘车优惠政策； ③制定军人乘车优惠政策； ④制定其他人员乘车优惠政策； 具备一个得分要素，得到标准分值的 25%。</p> | <p>根据提供资料及现场调研，制定有老年、学生、军人乘车优惠政策及其他人员乘车优惠政策，符合要点①②③④，该指标得 5 分。</p> | 5 |
| | | D102 公交公司利润减亏度 | 5 | <p>评价要点 ①项目资金对公司经营的影响程度； ②利润是公司年度经营效益的直接体现，营业利润是未收到项目资金的经营利润，利润总额是收到项目资金以后的经营利润，依据内乡县顺通公交有限公司 2021 年度利润表</p> | <p>根据提供资料，公交公司 2021 年度利润总额-74.17 万，营业利润总额-953.30 万，营业利润总额/营业利润总额=1285%，大于 50%，得 5 分，说明政府补贴(项目资金和政府其他补贴)对公交公司利润减亏度的影响是巨大的，离开政府补贴，</p> | 5 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|------|---------------------|--------------------|----|--|--|----|
| | | | | 计算减亏程度； 利润总额/营业利润 $\geq 50\%$ ，得满分，否则不得分。 | 公交公司将举步维艰。 | |
| | D2 生态效益 (4分) | D201 对城市环境的影响程度 | 4 | 评价要点： ①项目实施期间，严格按照国家新能源车运行规范运行； ②未收到环保及相关部门的处罚、警告等； 具备一个得分要素，得到标准分值的 50%。 | 根据现场调查，项目实施期间，严格按照国家新能源车运行规范运行，未收到环保及相关部门的处罚、警告，符合要点①②，该指标得 4 分。 | 4 |
| | D3 可持续影响 (6分) | D301 长效机制建设完备性 | 3 | 评价要点： ①项目单位规划了公司长期发展目标； ②项目单位建立了完整运营制度。 具备一个得分要素，得到标准分值的 50%。 | 根据现场调研，项目单位建立了完整运营制度且规划了公司长期发展目标，符合要点①②，该指标得 3 分。 | 3 |
| | | D302 对公共交通发展的改善 | 3 | 评价要点： ①新开辟线路能满足市民出行需求 ②运营里程能满足市民出行需求 具备一个得分要素，得到标准分值的 50%。 | 根据现场调查，新开辟线路及运营里程均能满足线路周边市民出行需求，符合要点①②，该指标得 3 分。 | 3 |
| | D4 满意度 | D401 公众满意 | 10 | 评价要点： ①内乡县道路运输管理局每个月抽查不少于 100 人进行满意率调查，设定分值为 20 | ①内乡县道路运输管理局年度群众满意率考核得分为 16.63 分，达到评价组设定分值，得 5 分。 | 10 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标说明及评分规则 | 评价意见 | 得分 |
|------|-------|------|-----|---|--|-------|
| | (10分) | 度 | | <p>分,要求满意率达到 95%,每少一个百分点扣 0.2 分,评价组设定平均分为 $20 \times 80\% = 16$,根据运管局 2021 年度每个月考核得分计算年度平均值,年度平均值大于 16,得标准分值的 50%,否则不得分。</p> <p>②根据满意度调查问卷,满意度等级从非常满意到非常不满意 5 个等级的权重分别为 100%、80%、60%、40%、0%,则满意度 $Y = [(\text{非常满意数} \times 100\% + \text{很满意数} \times 80\% + \text{一般满意数} \times 60\% + \text{不满意数} \times 40\% + \text{非常不满意数} \times 0\%) / \text{调查问卷回收总数}] \times 100\%$。满意度 $\geq 90\%$,得标准分值 50%。</p> | <p>②根据线上发布调查统计,共发布调查问卷 169 份,收回 169 份,问卷调查第三部分第 12 题,对新开通线路公交车的总体感觉非常满意的 96 份,占比 56.8%,满意的 69 份,占比 40.83%,一般满意的 4 份,占比 2.37%,不满意占比 0,非常不满意占比 0,根据评分规则,满意度 $= (96 \times 100\% + 69 \times 80\% + 4 \times 60\% + 0 + 0) / 169 = 90.88\%$,该指标得标准分值的 50%,得 5 分。两项合计该指标得 10 分。</p> | |
| 合计 | | | 100 | | | 90.05 |

附件二：满意度调查分析报告

公交公司运营补贴项目收益群众满意度调查问卷

一、调查对象与调查内容

（一）调查对象

本次调查对象为内乡县辖区群众。

（二）调查内容

1.基本问题

- （1）您感觉当前县城居住人口是不是比5年前多了很多；
- （2）您认为有必要新开通这几条公交线路吗；
- （3）您经常乘坐当前线新开通这些线路公交车吗；
- （4）您觉得新能源电动公交车和以前的公交车相比是不是更环保；
- （5）您认为新开通这几条线路的公交车天天跑车运营赚钱吗；
- （6）您乘坐公交车最关注的问题是什么。

2.满意度问题

- （1）您对新开通线路公交拥挤程度的评价；
- （2）您对新开通线路公交站点之间的设置觉得满意吗；
- （3）您对新开通线路公交车的外观卫生、内部卫生感到满意吗；
- （4）您对新开通线路公交车司机的服务态度和个人素质及着装是否满意；
- （5）您对新开通线路公交车平时的行车速度感到满意吗；

- (6) 您对新开通线路公交车的刷卡器感到满意吗；
- (7) 您对新开通线路公交站点的服务设施感到满意吗；
- (8) 您对新开通线路公交车配备的安全工具满意吗；
- (9) 您对新开通线路公交车首末班车时间感到满意吗；
- (10) 您对新开通线路公交车等车时间感到满意吗；
- (11) 您对新开通线路公交车的空调感到满意吗；
- (12) 您对新开通当前线路公交车的总体感觉是？

3.开放性问题的

您对内乡县公共交通有什么问题和建议？

二、调查方法与调查方式

(一) 调查方法

针对上述问卷调查对象开展问卷调查，在抽样调查全面开展之前，先对部分样本问卷进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案进行修改和调整，以保证调研切合实际，顺利进行。

(二) 调查方式

本次调查采用线上调查的方式，共回收有效问卷 169 份。

(三) 问卷的发放和回收

评价组安排专业调查人员，组织安排问卷调查工作。在此过程中，将保持良好的问卷作答环境，保证调研的科学性和严谨性。

(四) 调研安排

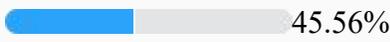
根据项目进度安排，评价组于 2022 年 12 月 12 日至 2022 年 12 月 15 日对调查对象开展问卷调查并回收、分析。

三、调查问卷的分析

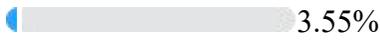
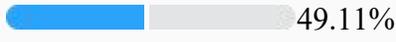
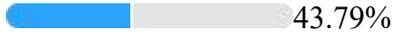
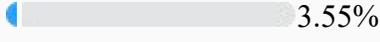
公交公司满意度调查

一、个人信息

性别 [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A.男 | 77 |  45.56% |
| B.女 | 90 |  53.25% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您的年龄多大? [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------------|----|---|
| A.青少年(20 岁以下) | 6 |  3.55% |
| B.中青年(20-40 岁) | 83 |  49.11% |
| C.中老年(40-65 岁) | 74 |  43.79% |
| D.老年(65 岁以上) | 6 |  3.55% |

| | |
|----------|-----|
| 本题有效填写人次 | 169 |
|----------|-----|

二、基本问题

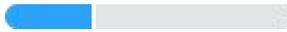
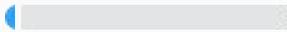
您的乘车身份是老人优惠卡？学生优惠卡？优惠卡军人及烈属？月卡？其他？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--------|
| A.老人卡 | 11 | 6.51% |
| B.学生卡 | 6 | 3.55% |
| C.军人优待卡 | 2 | 1.18% |
| D.月卡 | 13 | 7.69% |
| E.其他 | 137 | 81.07% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

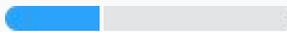
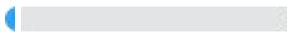
您经常选择的交通工具 [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--------|
| A.电动车 | 53 | 31.36% |
| B.自行车或步行 | 8 | 4.73% |
| C.公交车 | 103 | 60.95% |
| D.出租车 | 0 | 0% |
| E.自驾车 | 5 | 2.96% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

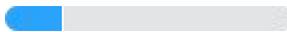
您感觉当前县城居住人口是不是比 5 年前多了很多？ [单选题]

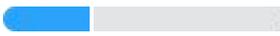
| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A.多了很多 | 106 |  62.72% |
| B.多了一些 | 52 |  30.77% |
| C.没感觉 | 7 |  4.14% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您认为有必要新开通这几条公交线路吗？ [单选题]

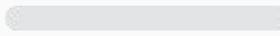
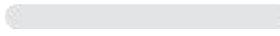
| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A.很必要 | 106 |  62.72% |
| B.必要 | 57 |  33.73% |
| C.没必要 | 6 |  3.55% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您经常乘坐当前线新开通这些线路公交车吗？ [单选题]

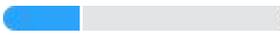
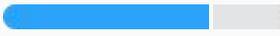
| 选项 | 小计 | 比例 |
|------|----|---|
| A.每天 | 34 |  20.12% |

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| B.经常 | 83 |  49.11% |
| C.偶尔 | 52 |  30.77% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

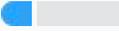
您觉得新能源电动公交车和以前的公交车相比是不是更环保？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--|
| A.是 | 167 |  98.82% |
| B.一样 | 1 |  0.59% |
| C.不知道 | 1 |  0.59% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您认为新开通这几条线路的公交车天天跑车运营赚钱吗？ [单选题]

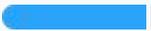
| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A.赚钱 | 46 |  27.22% |
| B.亏损 | 123 |  72.78% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您乘坐公交车最关注的问题是什么？ [单选题]

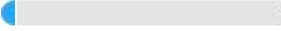
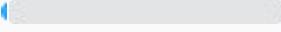
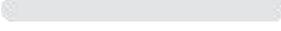
| 选项 | 小计 | 比例 |
|------------|-----|---|
| A.候车时间 | 81 |  47.93% |
| B.运行速度 | 19 |  11.24% |
| C.司乘人员服务态度 | 28 |  16.57% |
| D.拥挤程度 | 14 |  8.28% |
| E.车内环境 | 16 |  9.47% |
| F.报站规范 | 11 |  6.51% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

三、满意度问题 [单选题]

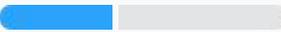
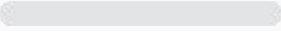
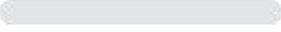
您对新开通线路公交拥挤程度的评价[单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--|
| A.非常满意 | 86 |  50.89% |
| B.满意 | 74 |  43.79% |
| C.一般满意 | 7 |  4.14% |
| D.不满意 | 0 |  0% |
| E.非常不满意 | 1 |  0.59% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您对新开通线路公交站点之间的设置觉得满意吗？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A.非常满意 | 79 |  46.75% |
| B.满意 | 79 |  46.75% |
| C.一般满意 | 8 |  4.73% |
| D.不满意 | 3 |  1.78% |
| E.非常不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您对新开通线路公交车的外观卫生、内部卫生感到满意吗？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A.非常满意 | 97 |  57.4% |
| B.满意 | 69 |  40.83% |
| C.一般满意 | 3 |  1.78% |
| D.不满意 | 0 |  0% |
| E.非常不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

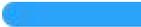
您对新开通线路公交车司机的服务态度和素质及着装是否满意 [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--|
| A.非常满意 | 94 |  55.62% |
| B.满意 | 70 |  41.42% |
| C.一般满意 | 5 |  2.96% |
| D.不满意 | 0 |  0% |
| E.非常不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您对新开通线路公交车平时的行车速度感到满意吗？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--|
| A.非常满意 | 83 |  49.11% |
| B.满意 | 83 |  49.11% |
| C.一般满意 | 3 |  1.78% |
| D.不满意 | 0 |  0% |
| E.非常不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您对新开通线路公交车的刷卡器感到满意吗？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|--------|----|---|
| A.非常满意 | 85 |  50.3% |

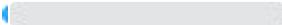
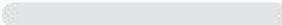
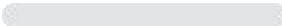
| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--|
| B.满意 | 77 |  45.56% |
| C.一般满意 | 5 |  2.96% |
| D.不满意 | 2 |  1.18% |
| E.非常不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您对新开通线路公交站点的服务设施感到满意吗？ [单选题]

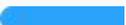
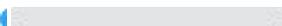
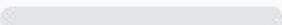
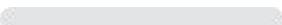
| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A.非常满意 | 89 |  52.66% |
| B.满意 | 72 |  42.6% |
| C.一般满意 | 7 |  4.14% |
| D.不满意 | 1 |  0.59% |
| E.非常不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您对新开通线路公交车配备的安全工具满意吗？ [单选题]

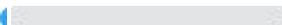
| 选项 | 小计 | 比例 |
|--------|----|--|
| A.非常满意 | 91 |  53.85% |
| B.满意 | 74 |  43.79% |

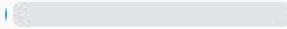
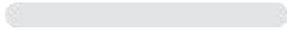
| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--|
| C.一般满意 | 3 |  1.78% |
| D.不满意 | 1 |  0.59% |
| E.非常不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您对新开通线路公交车首末班车时间感到满意吗？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--|
| A.非常满意 | 90 |  53.25% |
| B.满意 | 74 |  43.79% |
| C.一般满意 | 4 |  2.37% |
| D.不满意 | 1 |  0.59% |
| E.非常不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您对新开通线路公交车等车时间感到满意吗？ [单选题]

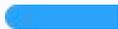
| 选项 | 小计 | 比例 |
|--------|----|---|
| A.非常满意 | 79 |  46.75% |
| B.满意 | 83 |  49.11% |
| C.一般满意 | 4 |  2.37% |

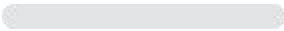
| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--|
| D.不满意 | 2 |  1.18% |
| E.非常不满意 | 1 |  0.59% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您对新开通线路公交车的空调感到满意吗? [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A.非常满意 | 90 |  53.25% |
| B.满意 | 66 |  39.05% |
| C.一般满意 | 7 |  4.14% |
| D.不满意 | 6 |  3.55% |
| E.非常不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

您对新开通当前线路公交车的总体感觉是 [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|--------|----|--|
| A.非常满意 | 96 |  56.8% |
| B.满意 | 69 |  40.83% |
| C.一般满意 | 4 |  2.37% |
| D.不满意 | 0 |  0% |

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| E.非常不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 169 | |

附件三：运管局主要指标年度考核得分表

公交公司 2021 年度运管局主要指标考评得分

| 月份\项目 | 按规定的站点和线路运行 (10分) | GPS 监控、语音报站器、IC 卡刷卡器、投币箱等工作正常 (3分) | 车辆外观整洁, 扶手、横杆装置牢固、车门车窗开关灵活、踏板座椅完好 (5分) | 车内安全实施 (安全锤、灭火器) 必须齐全有效、摆放整齐 (5分) | 车辆GPS正常, 行驶无超速, 无违章记录 (5分) | 落实三品检查制度 (5分) | 群众满意度 (20分) | 早晚班准点发车 (10分) |
|-------|-------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|---------------|-------------|---------------|
| 1 | 15 | 6 | 3 | 4.5 | 4.2 | 3 | 3.5 | 7.5 |
| 2 | 7 | 2.4 | 4 | 3 | 4.6 | 4 | 17 | 6 |
| 3 | 6.5 | 2.7 | 3 | 3.5 | 4 | 3 | 16 | 6 |
| 4 | 6.5 | 2.6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 | 5 |
| 5 | 6 | 2.4 | 3 | 4 | 4 | 3.4 | 18 | 7.5 |
| 6 | 8.5 | 2.4 | 4 | 4 | 4.4 | 4 | 18 | 7 |
| 7 | 6 | 2.7 | 3 | 4 | 3.8 | 3.4 | 17 | 6.5 |
| 8 | 8 | 2.4 | 3 | 4 | 3.7 | 3.2 | 18 | 6.5 |
| 9 | 6 | 2.4 | 2.6 | 4 | 3.8 | 3.4 | 17 | 7.5 |
| 10 | 6.5 | 3.6 | 4 | 3.5 | 4 | 3.5 | 18 | 8.5 |
| 11 | 8 | 2.7 | 4.2 | 4 | 4.3 | 4.8 | 19 | 9 |
| 12 | 8 | 2.7 | 4.6 | 4 | 4.3 | 4 | 20 | 8 |
| 合计 | 92 | 35 | 42.4 | 46.5 | 49.1 | 42.7 | 199.5 | 85 |
| 年度平均值 | 7.67 | 2.92 | 3.53 | 3.88 | 4.09 | 3.56 | 16.63 | 7.08 |